

KLACHTENREGELING

Stichting Nationaal Fonds voor Vrijheid en Veteranenzorg (V-fonds)

1. Algemeen

Een instelling, die een subsidie heeft aangevraagd, kan zich eenmalig beklagen over de beslissing van de Raad van Bestuur tot (gedeeltelijke) afwijzing van de aanvraag – met inachtneming van het onder 2.1 gestelde – dan wel over de wijze van totstandkoming van deze beslissing en/of het niet volgen van de gedragscode van het Nationaal Fonds voor Vrijheid en Veteranenzorg.

2. Procedure

2.1. Ingeval van een klacht over de beslissing tot (gedeeltelijke) afwijzing van de aanvraag is klager gerechtigd aan de Raad van Bestuur herziening van deze beslissing te verzoeken voor zover de aanvraag een bedrag van minimaal € 2.500 belooft en sprake is van nieuwe feiten, omstandigheden of gegevens, die niet eerder bekend waren of bekend hadden kunnen zijn.

2.2. Klachten over de beslissing tot (gedeeltelijke) afwijzing van de aanvraag alsook over de wijze van totstandkoming van de beslissing dienen binnen vier weken na dagtekening van de kennisgeving aan de klager van de beslissing schriftelijk onder het aanvoeren van gemotiveerde bezwaren te worden ingediend bij de secretaris van de Raad van Bestuur. Binnen twee weken na ontvangst ervan stelt de secretaris de klacht in handen van de klachtencommissie en bericht hij klager over de verder te volgen procedure.

2.3. De klachtencommissie bestaat uit de voorzitter van de Raad van Bestuur of diens plaatsvervanger, een lid van de commissie tot advisering van subsidieaanvragen (adviescommissie) en een derde lid van de Raad van Bestuur, dat geen deel uitmaakt van de adviescommissie.

2.4. Indien de klachtencommissie daartoe aanleiding ziet, bepaalt zij een hoorzitting, waarop klager in de gelegenheid wordt gesteld de klacht nader toe te lichten. Aan het eind van de hoorzitting wordt aan klager de datum doorgegeven van de onder 2.5 bedoelde vergadering van de Raad van Bestuur. Dezelfde informatie wordt eveneens door de klachtencommissie verstrekt, indien zij geen aanleiding ziet tot een hoorzitting over te gaan.

2.5. De klachtencommissie brengt advies uit aan de Raad van Bestuur over de al dan niet gegrondheid van de klacht en over de eventueel te nemen maatregelen naar aanleiding van de klacht, over welk advies in de eerstvolgende vergadering van de Raad van Bestuur wordt beslist.

2.6. De gemotiveerde beslissing van de Raad van Bestuur wordt de klager binnen twee weken na deze vergadering medegedeeld.

3. Slotbepalingen

3.1. Deze klachtenregeling is openbaar en wordt op aanvraag toegezonden.

3.2. In alle gevallen waarin deze klachtenregeling niet voorziet beslist de voorzitter van de Raad van Bestuur.

3.3. Deze klachtenregeling geldt met ingang van 1 januari 2007.

